**Результаты проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Верхнеказымский в 2020 году**

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления поселения, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Верхнеказымский в течение 2020 года проводился опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления поселения. Всего в опросе приняли участие **24** человек по муниципальным услугам:

1) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях **- 1 человека;**

2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма - **6 человека;**

3) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, и гастрольных мероприятий театров, и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий **- 7 человек;**

4) Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем - **1 человек**;

5) Предоставление сведений из реестра муниципального имущества - **1 человек**;

6) Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса- **2 человека;**

7) Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Верхнеказымский **– 1 человек;**

8) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду **– 1 человек;**

9) Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции **– 4 человек.**

10) Дача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов сельского поселения Верхнеказымский о местных налогах и сборах – **0 человек**.

В ходе опроса были получены следующие данные:

1. 79,2% опрошенных поставили высший балл и 20,8% поставили оценку «4» по критериям:

- на сколько удовлетворяет Вас график работы органа предоставляющего муниципальную услугу;

- на сколько Вы оцениваете комфортность условий ожидания в очереди.

2. 29,2% опрошенных оценивают комфортность условий при получении услуги на «4» балла, а 70,8% поставили оценку «5».

3. 83,3% опрошенных оценивают удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги на высший бал «5» и 16,7% поставили оценку «4» по данному критерию.

4. 75% опрошенных удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов предоставляющих муниципальную услугу на высший бал, а остальные 25% поставили по данному критерию оценку «4».

5. По критерию «На сколько Вы удовлетворены доступностью информации о муниципальных услугах, порядке и правилах их предоставления (информационные стенды, Интернет-сайты, СМИ, листовки, буклеты, брошюры)?» 91,7% опрошенных поставили высший балл «5».

6. 50% опрошенных отметили время ожидания в очереди на обслуживание – до 5 минут, 50% - от 5 до 10 минут.

7. 20,8% опрошенных готовы получать вышеуказанные муниципальные услуги в электронном виде, остальные 79,2% не готовы.

8. 83,3% опрошенных обращались первично в орган, предоставляющий муниципальную услугу, для получения указанной услуги.

Из числа опрошенных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст:18-29 лет - **6** чел30-49 лет -**11** чел50-69 лет - **7** 70 и старше-**0**  | Социальный статус:Студент – **3** чел.Работающий/служащий/военнослужащий - **18**Пенсионер (работающий/неработающий) - **0**Безработный – **3** чел. | Кем являются:Физическое лицо – **19** чел.Представитель юридического лица - **3**Индивидуальный предприниматель - **2** |

По итогам проведенного опроса можно дать высокую оценку уровню, качеству и доступности предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления поселения.

За 2020 года предоставлены следующие муниципальные услуги:

- Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 0;

- Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий – 240;

- Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма – 0;

- Предоставление сведений из реестра муниципального имущества – 0;

- Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма в сельском поселении Верхнеказымский – 0;

- Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем – 1;

- Присвоение объекту адресации адреса, изменение, аннулирование его адреса – 2;

- Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду – 0;

- Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции – 9;

- Дача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов сельского поселения Верхнеказымский о местных налогах и сборах – 0.

Всего было оказано 252 услуги в 2020 году.